

Conditions générales de vente de prestations de services

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues entre le prestataire et toute personne souhaitant utiliser ses services. Ce faisant, le client déclare être en capacité de conclure un contrat avec le prestataire.

La micro entreprise "Cécile Raynal" (De souffle et d'énergie) est inscrite à l'URSSAF sous le n° de Siret 833 890 080 00025. Son siège social est situé 19 rue Maryse Bastié 69008 Lyon.

La micro entreprise "Cécile Raynal" (De souffle et d'énergie) propose des prestations de services dont l'activité principale est la sophrologie, référencée sous le code APE 8690F "Activités de santé humaine non classées ailleurs".

Ci-après dénommée : "Cécile Raynal" ou "Le sophrologue" ou "Le prestataire" ;
Et le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV sont une obligation avant toute réservation de prestations de services. Celles-ci en définissent les conditions.

Article 1 - Clause générale

Les présentes CGV s'appliquent à tous services réservés sur le site www.souffle-energie.fr, ou lors de la prise de rendez-vous en ligne, ou lors de la première consultation. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation ou sa prise de rendez-vous.

La prise de réservation ou de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

Article 2 - Description du service

Le site permet à l'utilisateur, notamment de rechercher des prestations auprès de madame Cécile Raynal, dont la prise de rendez-vous peut être faite soit par le biais du site, soit par mail à l'adresse cecile@souffle-energie.fr, soit directement auprès de madame Cécile Raynal aux coordonnées téléphoniques suivantes : 06 89 03 79 65.

Article 3 - Champs d'application

Les présentes CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Cécile Raynal, sophrologue et sonothérapeute, sur son site internet.

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Cécile Raynal (De souffle et d'énergie) :

- séances individuelles de sophrologie
- ateliers collectifs de sophrologie
- stages résidentiels
- ateliers collectifs thématiques
- ateliers d'intervention et/ou formations sur différents thèmes auprès des entreprises, collectivités, établissements scolaires publics ou privés, sans que cette liste soit limitative.
- séances individuelles de sonothérapie
- séances collectives de relaxation sonore

Le prestataire se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'il a reçues et validées par l'obtention de certifications ou attestations de formation qu'il tient sur demande à la disposition du consultant.

Il s'autorise également à consulter les professions médicales en rapport avec le patient, et sur accord de ce dernier, pour obtenir toute information sur le client qu'il pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé, ceci dans le strict respect du secret professionnel auquel il est tenu.

Il convient de rappeler que le sophrologue prend tous les moyens propres à permettre l'accompagnement du client dans le cadre de la demande exprimée par ce dernier et dans le respect de la déontologie de la profession. Le sophrologue n'a pas d'obligation de résultat.

Article 4 - Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.

Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de santé.

Article 5 - Réservation

Le client peut passer par le site internet www.souffle-energie.fr pour réserver une ou plusieurs prestations. Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- choix de la prestation et acceptation du prix
- choix de la date et de l'heure
- fournir nom, prénom, n° de téléphone et e-mail personnel.

Un sms de rappel peut être envoyé 24 heures avant la date de rendez-vous définie, étant précisé que toute réservation ou rendez-vous annulé dans un délai inférieur à 48 heures sera facturé pour moitié.

Article 6 - Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix du prestataire sont indiqués sur son site internet, ils sont exprimés en €uros "TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI", et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Pour les prestations en présentiel, le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- espèces
 - chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Cécile Raynal.
- L'encaissement est effectué à réception du chèque.

En cas de souscription à un atelier comprenant plusieurs séances, plusieurs chèques pourront être remis au prestataire, avec encaissement différé possible (dates à convenir avec le prestataire).

Pour les prestations à distance, le paiement se fait le jour de la réservation de la prestation par le moyen suivant :

- paiement en ligne sécurisé (paypal)

Article 7 - Fourniture des prestations

Les services commandés par le client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous, le prestataire informe systématiquement son client des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour.

Article 8 - Report, annulation et modification d'un rendez-vous

En cas d'impossibilité d'honorer un rendez-vous, le client est invité à le reporter ou l'annuler dans les meilleurs délais, et au plus tard 48 heures avant la date prévue, par mail à cecile@souffle-energie.fr ou par téléphone au 06 89 03 79 65.

En cas d'annulation moins de 48 heures avant sans cause réelle et justifiée, les honoraires seront dus pour moitié.

En cas d'annulation d'une prestation à distance, la somme réglée en ligne est remboursée au client dans le mois qui suit, soit en totalité, soit pour moitié, selon la date d'annulation.

Article 9 - Protection des informations personnelles et R.G.P.D.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complétée par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018*, suivant l'obligation de transparence définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Cécile Raynal qui se trouve être la Déléguée à la protection des données.

Ces données nominatives ne sont jamais vendues à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à madame Cécile Raynal (Déléguée à la protection des données) : cecile@souffle-energie.fr.

Les données à caractère personnel recueillies par madame Cécile Raynal à l'occasion d'une réservation effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation et la validation de la réservation par le client
- la lutte contre la fraude sur internet
- l'envoi des offres commerciales de madame Cécile Raynal (De souffle et d'énergie) lorsque la législation en vigueur l'autorise.

Les informations à caractère personnel recueillies au cours de la première séance de consultation et éventuellement des suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature à caractère thérapeutique des prestations proposées.

Cécile Raynal est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos, logo) sont soit la propriété exclusive de madame Cécile Raynal, soit issus de banques d'images (Unsplash - Pixabay - Pexels - Noun Project). Toute représentation totale ou partielle du site www.souffle-energie.fr est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse, de madame Cécile Raynal. A ce titre, la reproduction et la diffusion, sans autorisation préalable de madame Cécile Raynal, sont interdites conformément aux dispositions de l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

Article 11 - Droit applicable et litiges

Depuis le 1er juillet 2016, les sophrologues ont l'obligation de proposer gratuitement à leurs clients un service de médiation à la consommation en cas de litige.

Conformément à l'article L641-1 du Code de la consommation, en cas de litige avec le prestataire, le client peut demander la saisine du médiateur auprès duquel le prestataire est inscrit :

Société Médiation Professionnelle
24 rue Albert de Mun
33000 Bordeaux
www.mediateur-consommation-smp.fr

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le médiateur référencé ci-dessus, les présentes conditions générales de vente sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

En cas de litige, le seul Tribunal compétent sera celui où se trouve le siège social du prestataire.

Avertissement

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations présentes sur le site auprès de madame Cécile Raynal.

En cas de grossesse ou de pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils et recommandations prodigués par Cécile Raynal ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le client doit se référer à son médecin traitant et/ou au spécialiste médical prescripteur.

La sophrologie, quand bien même celle-ci dispose de champs d'interventions multiples (médecine, socio-prophylactique, gestion du stress et du développement personnel), ainsi que la sonothérapie (méthode énergétique et de relaxation par les sons), sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

Annexe

Honoraires 2020/2021 des prestations individuelles

"TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI"

Sophrologie

- Adultes et Adolescents : 50€ - durée 50 mn
- Enfants : 1ère consultation : 50€ - durée 50 mn
consultation de suivi : 40€ - durée 30 mn

Sonothérapie

- Soin relaxant : 60€ - durée 1h15
- Yoga du son : 50€ - durée 50 mn

Une facture acquittée de la consultation du jour est adressée par mail au client.

Tout rendez-vous non honoré ou annulé moins de 48 heures avant la date fixée sera facturé pour moitié.

Une autorisation parentale est nécessaire pour les enfants mineurs.

Les honoraires des prestations proposées ne sont pas conventionnés et ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

Certaines mutuelles participent aux frais de séances de sophrologie. Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre Mutuelle Santé.